

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.assotex-mv.com

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ E-mail adresa _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____ _____

CENA ARTIKLA:	NOŠENO DANA:	BROJ RAČUNA:
----------------------	---------------------	---------------------

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:
----------------------------------	---------------------------

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____ Odluka: _____ Datum: _____ Potpis: _____
--

NAPOMENA:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalazi, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu
3. Obrazac za zamenu treba odštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: Kneza Miloša 108, 32000 Čačak
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.